

Informační bulletin

měsíční zpravodaj **CEET s.r.o.**



Hlavním tématem březnového newsletteru je rozhovor s **Kateřinou Kubelkovou**, která ve společnosti CEET zastává funkci Director of Studies (ředitelka výroby výuky).

Funkce Director of Studies, ředitelka výroby výuky, je značně široký pojem. Co je ve společnosti CEET konkrétně Vaší náplní práce?

Náplní mé práce je vedení týmu výroby výuky. Patří do něho metodik, mentoři a office koordinátoři. Společně se podílíme na výrobě nových produktů, plánujeme vývoj výuky a směr, kterým se budeme ve výrobě dále ubírat. Společně vytváříme metodické podklady pro různé projekty. Jsou jimi například výběrová řízení na jazykového dodavatele pro Ministerstvo obrany, Regionální radu nebo ČEZ. Z velké části se také podílím na vytváření směrnice a pravidel týkajících se realizace výuky. Cílem je, aby měly maximální přínos pro naše klienty. V týmu výroby výuky se považují především za inovátora. Týmovost při této práci je však velmi důležitý faktor.

Mezi Vaše činnosti patří také zefektivňování procesů jazykové výuky. Znamená to, že je stávající proces výuky málo efektivní a kde je možné hledat střípky, které se dají zlepšit?

Všechny nastavené procesy by se měly neustále zlepšovat a vyvíjet tak, aby byly co nejefektivnější a odpovídaly poptávce na trhu. Naše společnost se snaží být o krok vepředu před ostatními jazykovými agenturami. Chceme patřit k těm nejpříznivěji reagujícím na změny v oboru jazykového vzdělávání. Proto prostřednictvím průzkumu trhu neustále rozšiřujeme portfolio produktů výuky, aby bylo co nejpestřejší a odpovídalo požadavkům a přáním klientů. Nabídkou nových výukových produktů reagujeme na poptávku a zájem našich stávajících i nových klientů. Tím doufám plníme jejich představy o jazykovém vzdělávání a pomáháme jim přiblížit se cílům, kterých chtějí ve studiu jazyků dosáhnout.

Vaší pracovní náplní je také vedení celého týmu zodpovědného za výrobu výuky. Součástí

týmu je kromě lektora a metodika také mentor. Co se pod jednotlivými funkcemi skrývá?

Jak jsem se již zmínila, bez mých kolegů a kolegyně v týmu by výuka nebyla realizovatelná. Každý má důležitou roli ve výrobě výuky. Mentoři jsou zodpovědní za nábor a kvalitu lektorů, zajišťují pro ně další odborné vzdělávání prostřednictvím pravidelných interních metodických workshopů, poskytují našim lektorům pravidelné odborné konzultace a provádějí observace jejich práce. Působení mentorů v každé provozovně společnosti CEET se nám již mnohonásobně v minulosti vrátilo v podobě vysoké spokojenosti klienta s kvalitou a profesionalitou našich lektorů. Metodik je zodpovědný za projektové práce, kterými jsou výběrová řízení, metodické projekty, vytváření sylabů či produktových listů. Zastává také pozici produkt manažera jazykového auditu. Office koordinátoři jsou zodpovědní za celou organizaci kurzů a za pokrytí výuky. Jejich náplň práce spočívá především v administrativní činnosti, plánování rozvrhů, přípravy smluv pro klienty či dodavatele nebo kontrola docházkových listů.

Jsou nějaké nové projekty, na kterých nyní společnost CEET v oblasti výuky pracuje a s nimiž nás můžete seznámit?

Jako první produkt bych ráda zmínila nové verze Jazykového auditu. Jazykový audit prošel v minulých několika týdnech hlubšími úpravami tak, aby jeho vypovídající hodnota byla co nejpreciznější a výsledky z něho byly co neobjektivnější. Náš klient tak po ukončení jazykového auditu obdrží jasný model, jak by měl efektivně řídit a úsporně investovat do jazykového vzdělávání svých zaměstnanců. V současné době jsme schopni zajistit čtyři druhy jazykového auditu - Jazykový audit classic, classic plus, professional a professional plus. Dalším našim významným produktem, který jsme v poslední době inovovali, jsou Intenzivní specializované kurzy. Ty patří stále více mezi oblíbené a žádané produkty, a to v průběhu celého roku. Jejich cílem je se v relativně krátkém čase zdokonalit v nějakém oboru či dovednosti, která je spojená s oblastí, v níž klient pracuje. Poskytujeme specializované kurzy na office dovednosti, prezentační dovednosti, vedení schůzí a porad. Dále nabízíme specializované kurzy na obory technika, IT, medicína, energetika, právo, Evropská unie, turismus nebo specializace na vojenskou terminologii. Obdobným produktem je novinka Career Start Up. Jedná se o obdobnou formu intenzivních specializovaných kurzů zaměřených na určitá témata, například Get that job, Conversation skills, Working abroad, Negotiations, English for business trip atd. Tyto kurzy probíhají ve dvou blocích za sebou. Výhodou je, že si zákazník může objednat i několik různých témat třeba i v jednom týdnu a složit si je podle vlastních potřeb a zájmů. Mimo to samozřejmě zajišťujeme klasickou celoroční výuku cizích jazyků od angličtiny, němčiny, španělštiny, italštiny, francouzštiny, ruštiny nebo češtiny pro cizince. Poskytujeme přípravné kurzy na mezinárodní jazykové zkoušky, skype výuku, zahraniční pobytové kurzy a taktéž připravujeme software pro e-learning (blended learning). Zkrátka nezahálíme a stále se snažíme nabízet

naším klientům nové produkty s ohledem na jejich potřeby.

Jaké musí mít člověk vzdělání a odborné výukové znalosti, aby mohl ve společnosti CEET zastávat funkci Director of Studies?

Měl by to být především člověk s přirozeným zájmem o vzdělávání a o obory jako jsou pedagogika, andragogika a psychologie. Měl by mít vlastní zkušenost s výukou dospělých, dobré pedagogické a jazykové zázemí. Ale především to musí být člověk, kterého prostředí a náplň této práce baví, který se dokáže nadchnout pro nové výukové trendy a má neustálou potřebu se dále sebevzdělávat a rozšiřovat si obzory nejen v oboru jazykového vzdělávání, ale i v oborech se vzděláváním souvisejících. Teprve životní zkušenosti a praxe z nás dělá ty pravé odborníky!

Aktuality:

• CEET se prezentuje v zahraničí

Hned na třech zahraničních veletrzích se za uplynulý měsíc prezentovala naše společnost. Ve dnech 24. až 26. února se v německém Lipsku konaly současně dva veletrhy - Zuliefermesse 2009 a intec09, odborné veletrhy se zaměřením na dodavatele ve strojírenském a automobilovém průmyslu. Oba veletrhy patří tradičně k hojně navštěvovaným, v letošním roce se zde představilo na 1500 firem z celého světa.

Počátkem března jsme se zúčastnili veletrhu CeBIT2009, který je považován za největší světový veletrh zaměřený na informační technologie a trendy a inovace v tomto oboru. Koná se každoročně od roku 1986 v německém Hannoveru. Svou velikostí letos opět dostal své reputaci - na ploše 22 veletržních hal zde vystavovalo zhruba 5500 firem z celého světa.

• Wattsenglish v pardubické Historické klubovně

Ve čtvrtek 26. února jsme v Pardubicích za účasti představitelů města přednášeli o metodice výuky anglického jazyka a o integraci rodilého mluvčího v mateřských školách. V Historické klubovně pardubického Pernštýnského náměstí jsme zástupcem mateřských škol představili Průvodce metodikou výuky angličtiny v MŠ. Prezentace byla zaměřena na celkové seznámení s metodikou Wattsenglish a její stěžejní aspekt - integraci rodilého mluvčího do programů a výuky angličtiny v MŠ.