

Informační bulletin

zpravodaj jazykové agentury **CEET Ltd.**

2/2008

Obsah:

- Jazyková škola Gradus s.r.o. se stává členem silné skupiny
- str. 1
- Centrum Wattsenglish otevřeno v Karlových Varech, Ústí nad Labem, Teplicích a Děčíně
- str. 2
- Metodický maraton pro učitele jazyků se uskutečnil v Praze
- str. 2 - 3
- Tlumočníci společnosti CEET Ltd. přítomni při otevření závodu Faurecia v Písku
- str. 3
- Profil měsíce:
Mgr. Vladimír Kuzba,
Area sales representative, Branch manager, České Budějovice, Product manager pro jazykový audit
- str. 3 - 4
- Interview s Petrou Machartovou,
naší pracovnící na pozici Director of Studies (DoS) společnosti CEET Ltd.
- str. 4 - 5

Jazyková škola Gradus s.r.o. se stává členem silné skupiny

• Od 2. 1. 2008 se úspěšná jablonecká jazyková škola Gradus s.r.o. stala součástí silné skupiny Central and Eastern European Translations Ltd. (CEET Ltd.), která patří mezi deset největších jazykových společností v České republice a je významným členem mezinárodní asociace GALA (The Globalization and Localization Association).

Kromě oficiální změny názvu na Liberecká jazyková škola s.r.o. - provozovna Jablonec na stávající klienty Gradusu s.r.o. nečekají žádné dramatické změny v dosavadních podmínkách spolupráce. Jazyková škola zůstává na stejném místě v Jiráskově ulici č.9, nemění se ani ostatní kontaktní informace. Klienti však mohou plně využívat

všech služeb skupiny CEET Ltd., jakými jsou například clientský portál, tématické výukové newslettery, osvědčené e-lesson, pravidelné testování a hodnocení podle Evropského Referenčního Rámce, a samozřejmě tým kvalifikovaných a zkušených lektorů.

Jsme rádi, že můžeme jazykovou školu Gradus s.r.o. přivítat do našeho portfolia a věříme, že maximálně spokojeni budou i naši noví klienti.

www.ceet.cz

Centrum Wattsenglish

otevřeno v Karlových
Varech, Ústí nad Labem,
Teplicích a Děčíně

- V prosinci 2007 se ve známém lázeňském městě na západě Čech otevřelo plně certifikované centrum metodiky Wattsenglish, podle



kteří se dnes učí anglicky stovky dětí z mateřských i základních škol po celé republice. V lednu 2008 se k němu připojila další centra v Ústí nad Labem, Teplicích a Děčíně, tentokrát pod záštitou jazykové školy Spell.

Metoda Wattsenglish vytváří komunikační rámec, jaký vzniká v přirozeném prostředí bilingvní rodiny, kde jeden z rodičů mluví jiným jazykem než druhý. Dítě se angličtinu neučí, ale osvojuje si ji přirozenou cestou. Tato metoda je úspěšná i u dětí, které by později měly při výuce cizího jazyka problémy.

Nově otevřená centra představují první frančizové počiny britské společnosti Wattsenglish Ltd. Frančiza je koncept

známý například z řetězce McDonald's i z jiných mezinárodních společností. Úspěšná firma nabídne v rámci licence své jméno a kompletní know-how tomu, kdo si licenci zakoupí. Ten je pak smlouvou vázán dodržovat kvalitativní standardy určené firmou. Díky novým centrům se nyní o Wattsenglish mohou dozvědět rodiče i učitelé v celém západočeském a severočeském regionu.



www.wattsenglish.com

Metodický maraton

pro učitele jazyků
se uskutečnil v Praze

- Čtrnáctá víkendová jazyková konference pro učitele anglického a německého jazyka se odehrála v sobotu 12. 1. 2008 v reprezentativních prostorách v blízkosti Václavského náměstí na Praze 1.

Lektorům z celé České republiky byl nabídnut celodenní metodický maraton přednášek a workshopů na nejrůznější témata prezentovaný nejlepšími Teacher Trainers z republiky. Workshop byl plný her a interaktivních cvičení, aby si lektoři mohli sami na sobě vyzkoušet, jak daná aktivita funguje v praxi na studentech.

Lektoři též obdrželi spoustu materiálů, které mohli hned začlenit do svých hodin. Vedle praktických ukázek si vyslechli i didaktické pozadí jednotlivých aktivit, aby je uměli správně a co nejefektivněji ve vyučování využít.

Celá akce byla velmi přínosná, lektori si pochvalovali efektivně a zábavně strávený čas. Povzbuzení a motivaci lektorů do další práce ocení především spokojený student. Všem přednášejícím i ostatním účastníkům děkujeme za příspěví k úspěchu celé akce a těšíme se na naše další setkání, které proběhne v sobotu 15. 3. 2008.



www.ceet.cz

Tlumočníci

společnosti CEET Ltd.
přítomni při otevření
závodu Faurecia v Písku

Dne 23. 11. 2007 byl slavnostně otevřen další český závod společnosti Faurecia, tentokrát v Písku. Tato francouzská firma se zabývá výrobou sedadel, kokpitů, vnitřních protihlukových obložení, dveří, předních částí karoserií a výfukových systémů, a patří dlouhodobě mezi nejvýznamnější klienty naší společnosti. Proto naši tlumočníci nemohli chybět ani při tak důležité události, jakou bylo otevření nové pobočky.

Svého úkolu se zhostili na výbornou a znovu tak potvrdili, že:

"naši lektori, tlumočníci a překladatelé jsou to nejlepší, co Vám můžeme nabídnout".

www.ceet.cz

Profil měsíce

Mgr. Vladimír Kuzba

- Area sales representative,
Branch manager, České Budějovice,
Product manager pro jazykový audit



- Mgr. Vladimír Kuzba se ke společnosti CEET Ltd. připojil v loňském roce, a to hned na několika pozicích. Kromě své působnosti v Budějovické jazykové agentuře má na starosti i nový perspektivní produkt

naší společnosti - jazykový audit.

Vladimír Kuzba má za sebou dlouholetou jazykovou praxi ve Státní jazykové škole v Českých Budějovicích, a to i jako předseda zkušební komise pro státní zkoušky. Kromě toho přeložil několik knih a vytvořil titulky k americkému filmu Do the Right Thing.

Požádali jsme ho, aby nám zodpověděl několik otázek:

Jaké jsou Vaše oblíbené sporty a které z nich aktivně provozujete?

Nesportuji. Kdysi jsem hrával hokej na okresní úrovni; kuželky (dnes bowling) krajský přebor, ale to už je hodně dávno, ještě za mladší dorost. Jsem pacifista, nevoják a nemám rád zbraně, přesto jsem střelec 1. třídy v malorážkové pušce a vzduchové pušce a střelec 3. třídy v ručních palných zbraních ráže 7,65. S rodinou aktivně provozujeme geocaching (vyhledávání skrytých předmětů, "pokladů", pomocí GPS), což se s trochou nadsázky dá nazvat "sportem".

Jakou část Vašeho pracovního dne máte nejraději a proč?

Večer a noc. Jsem sova, večer mám konečně čas si v klidu sednout, pustit si svou oblíbenou hudbu a otevřít si k ní láhev

dobrého bílého vína. Nebo si s manželkou pustíme místo jazzu film. Mnoho času po večerech věnuji také vyvolávání fotografií.

A kterou máte nejméně rád?

Ráno, musím vysvětlovat proč? :-) Čím je časnější, tím ho mám více nerad.

Mgr. Vladimír Kuzba se narodil v roce 1969 v Českých Budějovicích. Vystudoval fakultu učitelství všeobecně vzdělávacích předmětů na Jihočeské univerzitě, obor Český a Anglický jazyk a literatura. Po ukončení studia v roce 1993 nastoupil jako lektor anglického jazyka, IT manager a předseda zkušební komise do Státní jazykové školy v Českých Budějovicích. Dobře ovládá tři cizí jazyky (Aj, Nj, Ru) a začíná s japonštinou. Má výborné znalosti v oblasti informačních technologií. Od roku 2007 pracuje v Budějovické jazykové agentuře jako Area sales representative, Branch manager a Product manager pro jazykový audit.

www.jazykovy-audit.cz/

Interview

s Mgr. Petrou Machartovou

*- naší pracovníci na pozici
Director of Studies (DoS)
společnosti CEET Ltd.*



Petro, kdy a jak jste se dostala do společnosti CEET Ltd.?

Do společnosti CEET Ltd. jsem nastoupila v srpnu 2006, hned poté, co jsem dokončila magisterské studium pedagogické fakulty na

Technické univerzitě v Liberci. Svou pozici jsem získala v 5-ti kolovém výběrovém

řízení, jehož nejzajímavější částí byl pro mne bezpochyby motivační pohovor s Markem Kadlecem (předseda správní rady CEET Ltd.). Díky němu jsem zjistila, že pozice DoS ve společnosti CEET Ltd. je přesně to, co jsem hledala.

Na mé práci se mi líbí především její zajímavá a nestereotypní náplň, která zahrnuje hodně kontaktu s lidmi, využívá tzv. soft skills, které jsou pro mne velmi důležité, ale především uplatňuji své vědomosti získané ze studií a vlastní lektorské praxe.

Co všechno obnáší Vaše pozice a jak vypadá Váš typický pracovní den?

Mou nejdůležitější náplní práce je kontrola a zajišťování kvality nabízených služeb, ať už v případě výuky nebo jazykového auditu. Dále zodpovídám za kompletní rekrutment nových lektorů a auditorů, jejich odborný rozvoj - Teacher Trainee Program (organizace workshopů, individuální konzultace apod.) a v neposlední řadě monitoruji feedback dodavatelů formou hospitací či auditů spokojenosti.

Napřímo komunikuji s klienty v otázkách metodologických či v případě řešení problémů.

Jako centrální DoS společnosti mám rovněž na starosti výběr nových mentorů do všech jazykových škol společnosti CEET s.r.o., jejich školení v zaběhlých postupech společnosti a v oblasti firemního know-how, pro zachování jednotnosti a kvality.

Vytvářím též sylaby specializovaných kurzů a nabídky kurzů pro společnosti, jako je např. ČEZ a.s.

Co se popisu mého typického dne týče, je to těžká otázka, protože vlastně každý den je trochu jiný. Obecně se dá říci, že začínám práci mezi 7. a 8. hodinou ráno a končím nejdříve v pět odpoledne, ale většinou ještě mnohem později. Mám-li dny hospitací, cestuji po celém Liberecku a Jablonecku, obzervuji lektory a následně jim podávám zpětnou vazbu na jejich práci. Když jsem v kanceláři, pracuji na tom, co je zrovna potřeba - zpracování nabídky, řešení individuálních problémů s lektory, organizuji workshopy

nebo se věnuji náboru nových lektorů.

Na jaký projekt z poslední doby jste nejvíce hrdá? Jaký byl Váš největší pracovní úspěch?

Jednoznačně výběrové řízení pro společnost ČEZ, které jsme vyhráli už druhý rok za sebou. A zatímco vloni mi ještě s přípravou pomáhal kolega Jiří Šoltys, letos jsem vše organizovala kompletně sama s pomocí týmu vybraných lektorů. Na úspěch jsem pyšná, jelikož jde o práci velmi komplexní, obsahově a formálně náročnou a velmi odborně specializovanou. Navíc díky vzájemně spokojené spolupráci se společnost ČEZ zajímá i o naše další produkty.

Jaké konkurenční výhody mají jazykové školy společnosti CEET Ltd. oproti své konkurenci? Co nabízejí tzv. navíc?

Dle mého názoru je to především vysoká kvalita dodavatelů a výukových materiálů a komplexní postih trhu v oblasti cizích jazyků. Nejen, že se zabýváme výukou dospělých studentů, předškolních a mladších školních dětí, ale působíme i na poli překladů, tlumočení a nově i nezávislého jazykového auditu.

Vedle služeb, které poskytujeme, je naší největší předností to, že je stále zlepšujeme a vyvíjíme dle potřeb našich klientů. Snažíme se sledovat nejmodernější efektivní celosvětové trendy a aplikovat je do praxe.

Nic z toho by však nebylo možné, pokud by nefungovala firemní hierarchie ve společnosti, efektivní rozdělení všech kompetencí a sdílení know-how, na kterém se podílí každý.

Máte nějaké vize či ambice do budoucna, něco, co byste ve své pozici chtěla dokázat?

Chtěla bych být skutečně DoSem s velkým "D", proto na sobě stále pracuji. V červnu 2007 jsem například navštívila specializovaný intenzivní Teacher Training pro Director of Studies v Barceloně, kde jsem měla

možnost sdílet zkušenosti a čerpat nové podněty s kolegy z Číny, Velké Británie, USA aj. Tento kurz organizovala mezinárodní jazyková společnost IH - International House. I nadále hodlám tyto vzdělávací kurzy a semináře navštěvovat, jelikož je považuji za velmi přínosné a věcné. V budoucnu bych se též ráda věnovala doktorandskému studiu anglické metodiky.

Děkujeme za rozhovor.

**Váš úspěch je i naším úspěchem.
Pomáháme vám v komunikaci.**

CEET Ltd.